



Knowledge Base - Italiano

Indice:



Knowledge Base - Italiano

ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE

Attivazione del tuo account FogSpot

Configurazione iniziale del servizio

Pagina di Benvenuto

Profili Internet

Creazione di una campagna E-Mail

impostazione del modello e-mail

invio della campagna e-mail

FAQ

ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE

Attivazione del tuo account FogSpot

Il prodotto FogSpot è già attivo e pronto per funzionare: basta alimentarlo e collegarlo al router di connettività. Qualora invece si voglia procedere con le operazioni di personalizzazione del prodotto basta procedere come di seguito indicato:

- accedere alla url <https://myfog.cloud4wi.com/>,
- inserire le credenziali di accesso ricevute nella lettera di benvenuto presente all'interno della scatola nella quale è contenuto l'hardware
- seguire le operazioni di configurazione sotto elencate

Configurazione iniziale del servizio

Pagina di Benvenuto

Dopo aver effettuato l'accesso al pannello di controllo è possibile personalizzare la pagina di benvenuto visibile dai tuoi clienti che utilizzano il servizio di connessione Wi-Fi.

Clicca sull'icona "Splash Portal" che si trova nel menù verticale a sinistra per caricare un'immagine come sfondo della pagina di benvenuto, il logo della tua attività e un messaggio di benvenuto per i tuoi clienti. Dopo aver salvato le tue impostazioni sarà possibile vedere l'anteprima della tua pagina di benvenuto personalizzata cliccando sull'icona "Anteprima" che si trova in alto a destra.

Profili Internet

Selezionando dal menù verticale a sinistra la voce "Internet", puoi stabilire per quanto tempo i tuoi clienti possono usufruire della connessione Wi-Fi gratuita; puoi concedere un accesso internet illimitato o ristretto ad un'ora, due ecc.

Selezionando la voce dal menù a sinistra "Utenti", potrai personalizzare la disponibilità temporale di connessione per ogni singolo utente.

E' possibile effettuare la configurazione iniziale e le campagne di marketing anche tramite l'App mobile Fog Spot disponibile su:

- Play Store all'indirizzo <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cloud4wi.fog>
- iTunes Store all'indirizzo <https://itunes.apple.com/us/app/fogspot/id1001231854>

Creazione di una campagna E-Mail

impostazione del modello e-mail

Inizia a personalizzare il tuo modello di e-mail clicca su “*Modelli email*” e seleziona “*Nuovo Modello*” per cominciare la procedura guidata.

1 - Crea Modello

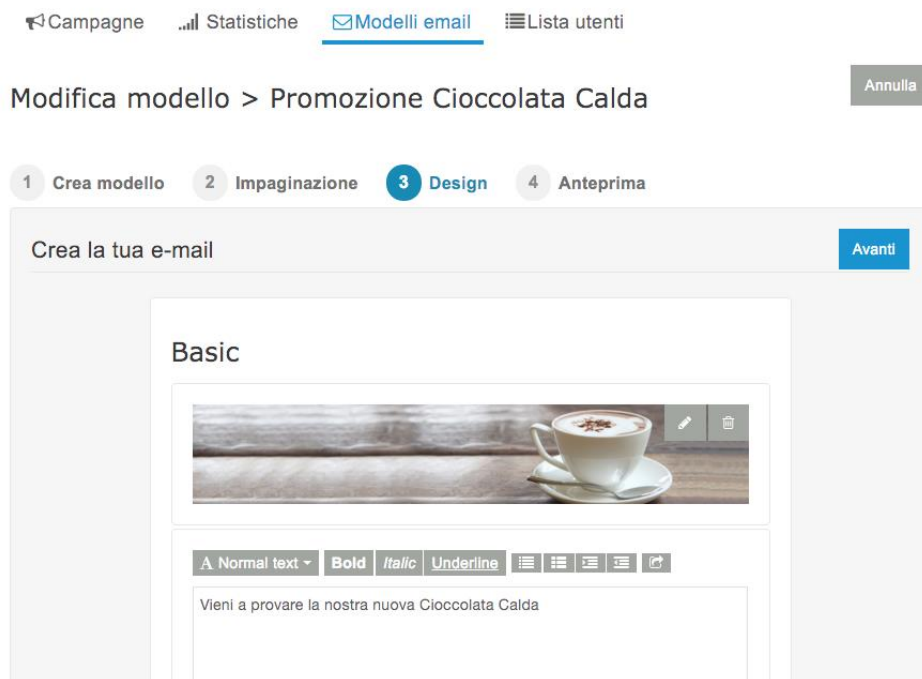
Nome Modello: Inserisci il nome per il tuo modello per ricordarti come riutilizzarlo in futuro.
Ad esempio: “*Promozione Cioccolata Calda*”.

2 - Impaginazione

Seleziona l’impaginazione della tua e-mail. Il modello basic è sufficiente nella maggior parte dei casi, permette di personalizzare il contenuto testuale e di iniziare la e-mail con una immagine.

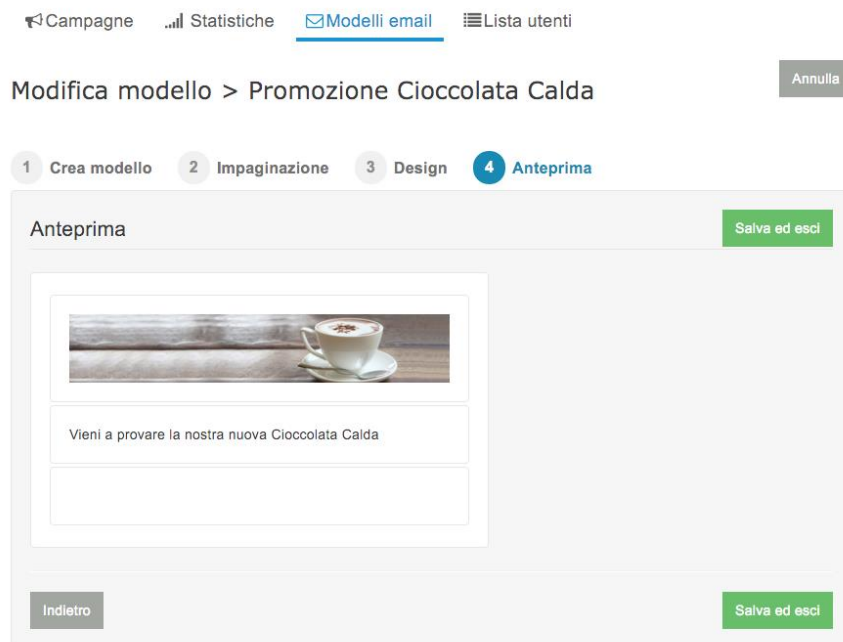
3 - Design

Questo è il passaggio più importante, dove puoi scegliere l’immagine di testata e di scrivere il contenuto della tua e-mail



4 - Anteprima

A questo punto la tua e-mail è pronta per essere spedita e viene visualizzata in modalità anteprima, ovvero come verrà visualizzata dai tuoi clienti una volta ricevuta.



Clicca su “*Salva ed Esci*” per completare la procedura oppure su “*Indietro*” per fare eventuali modifiche al tuo modello di E-Mail.

invio della campagna e-mail

Una volta completata la creazione del modello, procedi con l’invio della campagna e-mail cliccando sul bottone verde “*Nuova Campagna*”.

1 - Configurazione

Nome della campagna: inserisci un nome alla tua campagna di invio delle e-mail, questo nome è un tuo promemoria e non verrà visualizzato dall’utente finale.

Modelli email: seleziona il modello di e-mail che hai creato nel passaggio precedente.

Oggetto dell’e-mail: Inserisci un oggetto per la tua e-mail, sarà questa la prima cosa visualizzata dai tuoi clienti, ti consigliamo di mantenere il titolo con un messaggio breve ed efficace.

Nome del mittente: Specifica il nome del mittente che verrà visualizzato dai clienti che ricevono la e-mail.

Rispondi a questo indirizzo email: indica l’indirizzo e-mail a cui verranno inviate le e-mail di risposta, solitamente coincide con quella che hai indicato in fase di configurazione.

Esempio di configurazione della campagna e-mail.

1 Configurazione

2 Anteprima

3 Conferma

Configurazione campagna

Avanti

Nome della campagna

PROMOZIONE CIOCCOLATA CALDA

Modelli email

Promozione Cioccolata Calda

o creane

Oggetto dell'Email

uno

Vieni a provare la nuova cioccolata calda alla caffetteria del borgo

Nome del mittente

Caffetteria Del Borgo

Rispondi a questo indirizzo email

servizioclienti@caffetteriadelborgo.biz

Avanti

2 - Anteprima

La tua e-mail è pronta per essere spedita e viene visualizzata in modalità anteprima, ovvero come verrà visualizzata dai tuoi clienti una volta ricevuta.

3 - Conferma

La tua campagna e-mail è pronta per essere inviata a tutti i clienti che si sono registrati al servizio FogSpot nella tua attività commerciale. Puoi fare un invio di test ad una tua casella e-mail per controllare esattamente cosa riceverà l'utente finale prima di procedere con l'invio effettivo della campagna e-mail.

1 Configurazione

2 Anteprima

3 Conferma

Invia campagna

La campagna è stata salvata

Invia ora

oppure

Torna alla lista delle campagne

e Invia dopo

Previsione invio

Questa campagna sarà inviata a 2 indirizzi di posta elettronica

Invio di test

Inserisci l'indirizzo email di test

Invia test

FAQ

Cos'è FogSpot?

FogSpot è un innovativo servizio di Wi-Fi che consente ad ogni esercizio commerciale di offrire facilmente Wi-Fi gratuito e personalizzato, di conoscere meglio le abitudini dei clienti e di promuovere la propria attività con promozioni specifiche.

I Clienti possono accedere al servizio tramite autenticazione con i propri social networks (Facebook, Twitter) e/o inserendo un numero di cellulare o la propria e-mail.

Che cosa trovo nella scatola di attivazione?

Nella scatola di attivazione del servizio trovi:

- Router WiFi
- Cavo Ethernet
- Cavo USB per alimentazione
- Alimentatore USB
- Viteria ed adesivi per fissaggio a parete/soffitto
- Vetrofania

Che cos'è l'Access Point FogSpot?

L'Access Point Volare Sensor 2 è il dispositivo wireless che abilita il servizio FogSpot nel tuo esercizio commerciale. Non ha bisogno di configurazioni, basterà collegarlo al modem della tua rete internet esistente.

È necessario l'intervento di un tecnico per installare il router WiFi?

No. Il router WiFi viene spedito già configurato e dovrai solo connetterlo alla tua rete esistente tramite una porta ethernet libera sul tuo modem internet.

Per usare il servizio FogSpot devo avere un abbonamento internet?

Sì, il servizio FogSpot utilizza la tua connessione internet esistente per offrire connessione internet Wi-Fi gratuita ai tuoi clienti.

Devo sostituire il mio modem con il router WiFi inclusot?

No, il router WiFi si aggiunge alla tua rete esistente e viene connesso al tuo modem internet tramite la porta ethernet (Porta LAN).

Il mio modem internet non ha porte ethernet disponibili, cosa faccio?

È necessaria almeno 1 porta ethernet disponibile sul tuo modem internet per poter collegare il router WiFi. Puoi estendere le porte ethernet disponibili tramite uno switch di rete (non incluso) e collegando a quest'ultimo il router WiFi ed il modem internet.

Come gestisco il mio servizio FogSpot?

Puoi gestire il tuo servizio FogSpot tramite browser (IE9/10/11, Chrome, Safari 7, Firefox) collegandoti al pannello di controllo disponibile all'indirizzo <http://volare.cloud4wi.com> e tramite l'applicazione FogSpot App per smartphone Android ed iPhone.

Devo essere connesso al router WiFi per accedere al pannello di controllo?

No. Puoi accedere al pannello di controllo, gestire le tue promozioni e consultare le statistiche da qualsiasi dispositivo connesso ad internet o dalla mobile APP, anche da remoto.

I miei clienti possono autenticarsi utilizzando i social network?

Certamente, il servizio FogSpot supporta il login tramite Facebook oltre che alla registrazione via e-mail.

Fino a che distanza copre il segnale Wi-Fi del router?

Il segnale wireless del router WiFi è di circa 20 metri. Considera che i muri ed altri ostacoli possono diminuire la potenza del segnale.

Dove posiziono il router?

Consigliamo di posizionare il router WiFi all'interno dell'attività di modo da garantire maggiore copertura. Tuttavia il segnale non dovrebbe raggiungere più di qualche metro all'esterno del locale poiché potrebbe interferire con le statistiche di visitatori e clienti visualizzate nel pannello di controllo.

Posso usare l'Access Point Volare Sensor 2 per connettere ad internet i dispositivi della mia attività commerciale?

Sì. L'Access Point Volare Sensor 2 mette a disposizione, oltre alla rete Wi-Fi pubblica accessibile dai clienti, una rete Wi-Fi privata da utilizzare per connettere i propri dispositivi.

Qual è la password della rete privata?

La password della tua rete privata è indicata a fianco della scritta MAC nell'etichetta applicata sull'Access Point Volare Sensor 2.

Ho dimenticato la password del mio servizio FogSpot, dove la trovo?

Puoi resettare la tua password cliccando su "Hai perso la password?" nella schermata di accesso al pannello di controllo ed inserendo il tuo username. Le credenziali provvisorie ti verranno inviate via e-mail e dovranno essere cambiate al primo accesso al pannello di controllo.

Quanti clienti possono connettersi al servizio di Wi-Fi gratuito contemporaneamente?

Tipicamente l'Access Point Volare Sensor 2 supporta fino a 50 connessioni in contemporanea, tuttavia la velocità di navigazione dipende dal numero di utenti connessi.

I dati dei miei clienti vengono condivisi con le altre attività commerciali?

Ogni utente del network FogSpot può collegarsi in qualsiasi location ove il servizio è attivo usando le stesse credenziali di accesso, tuttavia dovrà accordare il proprio consenso alla singola attività commerciale per essere ricontattato a fine promozionali.

Come vengono fornite le credenziali di accesso ai miei clienti?

I clienti accedono al servizio registrandosi autonomamente sul portale una volta effettuata la prima connessione wireless al servizio FogSpot.

Posso personalizzare la pagina di benvenuto con la mia attività commerciale?

Certamente, il servizio FogSpot nasce per promuovere la tua attività commerciale, ai clienti verrà presentata la pagina di benvenuto da te personalizzata e con il logo della tua attività.

Posso limitare il tempo di navigazione dei miei clienti?

Hai a disposizione profili di navigazione da 2h, 6h, 12h giornalieri ed illimitato.

Che cosa faccio in caso di malfunzionamento del dispositivo Volare Sensor 2?

Se pensi che la causa del malfunzionamento sia dovuta ad un problema tecnico, contattaci a supporto-fogspot@cloud4wi.com indicando MAC Address del e nome del locale.